**PRIVACY POLICY**

**Responsable du traitement des données**

Vos données personnelles seront traitées par Matermaco SA (BE 0401.904.652) et Matermaco Agriculture (BE 0676.416.533) Coordonnées Adresse : Rue des Praules, 3A - B- 5030 Gembloux Email : info@matermaco.be

**À qui s'adresse notre politique de protection des données ?**

Cette politique de confidentialité concerne le traitement des données personnelles de nos clients actuels et anciens, prospects ou personnes ayant manifesté un intérêt pour nos produits ou services, les candidats.

**Quelles catégories de données personnelles traitons-nous ?**

Les catégories suivantes de données personnelles peuvent être traitées par nous, en fonction de la relation que nous entretenons avec vous :

* Nom, prénom, langue, fonction
* Adresse, téléphone (fixe et/ou mobile), e-mail
* Professionnels : coordonnées de l'entreprise (nom de l'entreprise, adresse, téléphone, e-mail), numéro de compte bancaire, numéro de TVA et numéro d'entreprise
* Marque et modèle des véhicules, machines, produits et services pour lesquels vous avez manifesté un intérêt ou demandé un devis
* Marque et modèle des véhicules, produits et services que vous avez achetés, et informations relatives à la commande
* En cas de réparation : numéro de châssis, plaque d'immatriculation, kilométrage, nature de la réparation
* Date d'enregistrement des données et de la source
* Ce point s'applique à la collecte et au traitement de vos données personnelles lorsque vous postulez à un poste au sein de notre entreprise. Nous ne traitons que les données personnelles pertinentes qui sont nécessaires à l'évaluation de votre candidature et à la communication avec vous : votre nom, vos coordonnées personnelles (par exemple, adresse, numéro de téléphone et adresse e-mail), votre date de naissance, votre lieu de naissance, votre âge et votre sexe, votre CV et des informations sur votre formation et votre expérience professionnelle et autre. Si cela est pertinent pour l'offre d'emploi, nous pouvons également traiter les données personnelles dans le cadre de tests de personnalité et/ou de références.

**Informations provenant de tiers :**

Nous pouvons également traiter des informations vous concernant à partir de bases de données externes (par exemple, du constructeur de votre véhicule ou de sociétés spécialisées dans la commercialisation des données personnelles) afin de maintenir vos données à jour ou de pouvoir vous envoyer de la publicité personnalisée.

**À quelles fins traitons-nous vos données personnelles et quelle est la base juridique de ce traitement ?**

Avec votre consentement (base juridique : art. 6a. RGPD)

* Pour pouvoir traiter votre question lorsque vous nous posez des questions via notre site web ou par téléphone
* Pour pouvoir vous envoyer les newsletters auxquelles vous vous êtes abonné ou pour pouvoir traiter votre participation à nos actions commerciales ou concours.

Pour établir une offre ou pour exécuter votre contrat (base juridique : art. 6b. RGPD)

* Pour la réalisation, l'acceptation et le suivi de votre commande, la gestion générale de la clientèle, le service après-vente et le recouvrement (y compris le transfert éventuel de dettes à des tiers).
* Pour l'entretien, la réparation et le dépannage de votre véhicule ou machine
* À des fins comptables
* Pour la lutte contre d'éventuelles fraudes, infractions et crimes et la gestion des litiges et procédures judiciaires

Pour mener nos activités de marketing sur la base de notre intérêt légitime. Ce faisant, nous veillons toujours à ce que l'équilibre entre cet intérêt légitime et le respect de votre vie privée soit maintenu (base juridique : art. 6f. RGPD)

* Pour vous informer sur nos produits et services, éventuellement en fonction de votre profil marketing
* Pour centraliser, combiner et enrichir vos données avec des informations utiles provenant de tiers
* Pour la lutte contre d'éventuelles fraudes, infractions et crimes et la gestion des litiges et procédures judiciaires

Pour nous conformer à nos obligations légales (base juridique : art. 6c. RGPD)

* Pouvoir vous contacter sans délai en cas de campagne de rappel organisée par le constructeur en relation avec votre véhicule ou votre machine

Pour le respect des obligations légales auxquelles nous sommes soumis (base juridique : article 6c. du RGPD) : Dans certains cas, les obligations légales auxquelles nous sommes soumis, telles que les obligations fiscales et comptables, peuvent nécessiter le traitement, l'enregistrement et/ou le transfert de données aux autorités compétentes, des droits de garantie.

**Vos données personnelles peuvent-elles être transmises à des tiers ?**

Vos données personnelles peuvent être transmises à des tiers dans les cas suivants :

* À nos sous-traitants, lorsque nous faisons appel à eux pour effectuer certains services en notre nom (par exemple, centres d'appels, agences de publicité, fournisseurs d'ICT, fournisseurs de cloud, etc.) Dans un tel cas, ces tiers ne peuvent utiliser vos données que dans la stricte limite des instructions qu'ils reçoivent de notre part.
* Au constructeur de votre véhicule
* À certaines autorités publiques dans le cadre du respect d'obligations légales.
* Si nous mettons fin à nos activités ou si nous les transférons à une autre partie, par exemple en cas de vente de notre entreprise, il est possible que vos données personnelles soient transmises à des tiers qui poursuivront tout ou partie de notre activité. Dans la mesure du possible, nous vous informerons dans une telle situation, mais cela n'est pas toujours techniquement ou commercialement faisable.

**Transfert en dehors de l'Union Européenne**

Vos données personnelles ne seront pas transférées vers des destinations en dehors de l'UE.

**Combien de temps vos données personnelles seront-elles conservées ?**

Vos données personnelles seront conservées pendant 10 ans.

Les données personnelles de nos prospects sont conservées jusqu'à 5 ans après le dernier contact.

Nous conserverons les données personnelles des candidats qui ne sont pas sélectionnés pendant un maximum d'un an après la conclusion de la procédure de sélection.

**Comment protégeons-nous vos données personnelles ?**

Nous faisons tout notre possible pour sécuriser au mieux vos données personnelles et pour protéger votre vie privée autant que possible. Nous prenons toutes les mesures nécessaires sur le plan technique et organisationnel à cet effet.

**Quels sont vos droits ? Comment pouvez-vous l'exercer ?**

Conformément aux dispositions de la législation sur la protection de la vie privée, vous disposez d'un droit d'accès à vos données personnelles. Vous avez également le droit de nous demander de corriger les données inexactes vous concernant ou de compléter des informations incomplètes. Vous avez également le droit à l'oubli dans les cas prévus par la loi. En cas de litige concernant le traitement de vos données, vous pouvez demander que le traitement soit limité jusqu'à ce que le litige soit résolu. Enfin, vous disposez d'un droit à la portabilité des données que vous nous avez fournies.

**Votre droit d'opposition :**

Vous pouvez toujours vous opposer, sans donner de raison, à l'utilisation de vos données personnelles à des fins de marketing direct.

**Exercice de vos droits**

Pour exercer vos droits, vous devez nous adresser une demande écrite à cet effet, accompagnée d'un justificatif d'identité et adressée à l'adresse suivante : Matermaco SA - Rue des Praules 3A - B-5030 Gembloux ou par email à l'adresse mail suivante : [info@matermaco.be](mailto:info@matermaco.be)

Vous pouvez également vous adresser à l'Autorité de protection des données, Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles - +32 2 274 48 00/ Contact@apd-gba.be

Version : 1er octobre 2024